

XIII Simposio

ADMINISTRACION DE RIESGOS

Los desafíos en la era digital

Abstracto

La utilización de tecnologías digitales para la operación y entrega de servicios financieros permite eficiencias operativas, mejora de servicios e incluso nuevos modelos de negocio, sin embargo, también introduce riesgos tecnológicos directos e indirectos que deben ser gestionados con estrategias integrales que incluyan a los participantes de la industria.

Fernando Boyoli

Octubre 2018

Nota al lector:

Este documento resume las ponencias y elementos clave del *XIII Simposio de Administración de Riesgos*, realizado por la Asociación de Bancos de México del 17 al 19 de octubre de 2018 en Ciudad de México. Aunque este documento está basado en las opiniones y comentarios expresados, el documento refleja la interpretación y entendimiento personal de los mismos, y cualquier error de entendimiento sobre los argumentos presentados es responsabilidad exclusiva del autor.

Notas

La Asociación de Bancos de México realizó el XIII Simposio de Administración de Riesgos del 17 al 19 de octubre de 2018 en la ciudad de México. La incluyente entrega de este simposio tuvo actores representantes de la industria: regulador, banco central, a los propios bancos, así como como especialistas en materia de riesgos ambientales y estratégicos, permitiendo el entendimiento y comunicando los retos desde sus respectivos puntos de vista.

En esta edición se reafirma que la Gestión de Riesgos del sector Bancario va más allá que el tradicional enfoque a Riesgos Financieros, y que se debe incluir bajo un programa Integral el espectro de los Riesgos no financieros: tecnológicos, operativos, legales, reputacionales, agregando los riesgos sociales y ambientales e incluso los riesgos estratégicos. Se debe realizar un cambio de paradigma en la identificación de riesgos directos e indirectos. La administración de Riesgos no debe considerarse solamente desde el punto de vista de cumplimiento interno o regulatorio, sino como una actividad continua y responsable de todos los participantes de la industria para beneficio de esta, e incluso como una oportunidad para ofrecer ventajas competitivas dentro del sector.

Al igual que la tendencia de los últimos años en otras industrias, se hace un énfasis especial sobre los riesgos tecnológicos derivados de la operación interna, la interoperabilidad entre instituciones y la entrega de servicios a los usuarios del sistema bancario, no sólo en México sino desde una óptica global.

En ese respecto como parte de su estrategia integral, el Banco Central ha conformado la Dirección de Ciberseguridad y ha definido 10 Principios de reforzamiento de la seguridad de la información que incluyen una visión de Gobierno Corporativo en el que la informática ocupe un lugar central, la Administración de riesgos de seguridad de la información, define Protocolos de respuesta a incidentes, programas de protección tecnológica y sobre todo, una Cultura de seguridad informática en las instituciones bancarias haciéndola extensiva a los usuarios de las mismas.

Por su parte, la CNBV reafirma la importancia de una estrategia de Ciberseguridad para evitar interrupciones y pérdida económica del sector, considerando la utilización de nuevas tecnologías tal como Inteligencia Artificial o la tendencia al alza sobre la utilización de servicios de nube por parte de los proveedores de servicios financieros en México, se ha modificado la Circular Única de Bancos en esta materia.

En los últimos cinco años se han dado pasos importantes a nivel del G20 para garantizar que el sistema financiero esté teniendo debidamente en cuenta los riesgos ambientales y, como consecuencia, el capital se está asignando adecuadamente para apoyar el desarrollo económico sostenible. Para facilitar el análisis del escenario ambiental como parte de la rutina en la toma de decisiones financieras en México, han unido fuerzas bajo un mismo proyecto de contexto nacional la Corporación Alemana para la Cooperación Internacional y la Universidad de Cambridge con el Instituto Tecnológico Autónomo de México y el Banco de México.

Por último, se ha puesto en perspectiva la inclusión del Riesgo Estratégico para preservar la posición única y valiosa en el mercado de cada participante y por ende de la estabilidad financiera y su rentabilidad. Define que no se gestiona a través de modelos conocidos pues en general carece de precedentes históricos y puede originarse fuera de la industria.



United Kingdom

Level39
One Canada Square
Canary Wharf
London
E14 5AB

+44 (0) 203 819 0146

México

Liverpool 28
Col Juárez
Delegación Cuauhtémoc
CP 06600
Ciudad de México

+52 (55) 7583 9640

Brasil

Astheria Algoritmos
e Tecnologia
São Paulo/SP, Brasil

+55 (11) 96763 4345

www.rhisco.com
contact@rhisco.com

A large red circle is centered on the page. Inside the circle, the website URL "www.rhisco.com" and the email address "contact@rhisco.com" are written in white, sans-serif font. The URL is underlined.